

N° : 6106 - Exemple concret d'un réseau Ozanam

Les Compagnons de saint Vincent de Paul : Un réseau d'entraide de quartier basé sur le bénévolat ponctuel, ancré fortement dans sa Paroisse et résolument ouvert

1/ Au départ en 2006-2007 : l'état des lieux des structures paroissiales développant des actions de solidarité

Une nécessité : la prise en compte de la spécificité de l'environnement local du quartier et de la Paroisse saint-Vincent de Paul (la Gare du Nord est la 1^{ère} gare d'Europe en termes de flux quotidien de voyageurs : importance et diversité des populations migrantes en situation de forte précarité).

Un constat : le cloisonnement des associations (paroissiales ou autres) œuvrant dans le domaine de la solidarité.

Un objectif : recruter des bénévoles pour ses structures ou associations (paroissiales dans un premier temps plus largement ensuite) mais nous nous sommes trouvés confrontés à des réticences à s'engager y compris dans notre Conférence (trop de réunions, engagement spirituel souvent jugé trop contraignant).

2/ les Compagnons de Saint-Vincent-de-Paul (création en mai 2008)

A partir de cet état des lieux nous avons fait évoluer notre démarche en modifiant nos objectifs :

A/ créer une structure souple et ouverte reposant sur un bénévolat ponctuel mobilisable pour des actions spécifiques

NB : « **ouverture** » est un terme mal adapté (ce n'est pas une addition d'individus ou d'associations croyant(e)s et non-croyant(e)s). Mais il s'agit de trouver à la source de la tradition évangélique l'élan et le dynamisme pour bâtir des projets concrets de solidarité avec des personnes ou associations partageant notre volonté de mettre la personne, la relation et le don au centre de leurs actions.

B/ construction d'un réseau d'entraide de Quartier

L'outil en sera **le réseau Ozanam** rattaché à la **Conférence saint-Vincent-de-Paul**. Ce réseau repose sur un lien fort avec la paroisse tout en étant résolument ouvert à d'autres associations (y compris non chrétiennes). On peut être à la fois Compagnon et appartenir à une autre association (Conférence, « Aux Captifs, la Libération »...) mais on peut n'être « que » Compagnon en s'engageant pour des services ponctuels. Le Président de la Conférence est l'animateur en charge des Compagnons dont la trésorerie est également effectuée par notre Conférence.

2.1/Trois types de détresse et de besoins sociaux ont été identifiés :

- La grande misère, la précarité, les gens de la rue (proximité des deux gares du Nord et de l'Est)
- La solitude, les personnes âgées
- Le handicap

2.2/Quelques orientations pour construire un Réseau d'Entraide de Quartier

a/ L'ouverture aux associations non-confessionnelles et aux personnes « non-croyantes / non -hostiles ». Apprendre à dépasser les différences de conviction pour développer des actions concrètes de solidarité.

b/ Faire appel à un bénévolat ponctuel en disant au candidat bénévole : non plus « j'ai besoin de toi ici ou là » mais en lui posant la question : « que souhaitez-tu faire au service des autres compte-tenu de tes contraintes, de disponibilités, de tes goûts et de tes talents ». **Or il se trouve que les services à mettre en œuvre au niveau de l'entraide de quartier correspondent pour la plupart à de petits gestes peu contraignants** (bricolage, service de table, collectes, accompagnements ponctuels).

c/ Lutter contre les réticences, chez les populations à qui nous souhaitons venir en aide, à demander de l'aide (fausse honte, peur) et à donner accès à leur domicile. Pour cela **anticiper l'expression des besoins de services en constituant une grande famille de la convivialité** (repas du dimanche) souvent suivis d'animations festives).

d/ Construire une relation partenariale avec :

- **Les associations spécialisées** (« Aux Captifs, la Libération », Maison Helder Camara, HANDIVOIX). Les compagnons ne sont pas détenteurs d'expertises dans le domaine du social aussi ils construisent des partenariats avec des associations disposant, elles, de compétences voire de salariés spécialisés dans leur domaine d'action (par exemple avec « Aux Captifs, la libération » pour l'aide aux gens de la rue).
- **Les acteurs institutionnels** (mairies, CAS), relation contractuelle reposant sur une définition claire des responsabilités, des compétences et des procédures de concertation.

2.3/Les quatre axes d'action des compagnons

Lutter contre l'isolement et la solitude

Les Compagnons proposent des repas le dimanche midi (un par mois) suivis d'animations festives et de moments de partage. Nous accompagnons et aidons aussi les personnes qui le souhaitent par des visites à domicile.

Venir en aide aux gens de la rue et aux personnes en situation de précarité

En proposant des repas 6 fois par an ainsi que des manifestations festives facilitant l'échange entre populations précaires et habitants et en organisant des collectes.

Construire et développer un réseau d'entraide de quartier

En s'appuyant sur les commerçants, les gardiens d'immeubles, les infirmières, populations bénéficiant souvent d'une relation privilégiée avec les personnes qui hésitent à se confier. En proposant d'assister les personnes âgées dans leurs petits travaux de bricolage.

Le handicap

En partenariat avec HANDIVOIX ET la Maison Helder Camara (structure d'hébergement et de stabilisation gérée par une filiale du Secours Catholique), création d'une chorale de quartier ouverte à des personnes handicapées, des bénévoles et des résidents de la Maison Camara.

Annexes

1 : Les compagnons en quelques chiffres (mise à jour septembre 2013)

80 Compagnons actifs

- dont 50 également engagés dans une autre association ou groupe paroissial
- dont 30 « seulement » Compagnons

2 : Qu'est-ce qu'un Réseau Ozanam ?

Règle des Conférences : chapitre 1 - Article 3.3 « les vincentiens solliciteront les bonnes volontés en créant de véritables réseaux de solidarité dans les milieux les plus divers. Ces « sympathisants » qui participent aux travaux de la Conférence de façon régulière sans en être membres constituent les « Réseaux Ozanam » ; ils opèrent sous la responsabilité de la Conférence »

3 : Quelques conseils de méthode pour lancer un réseau Ozanam

Faire un état des lieux préalable

En prenant le temps et en y associant tous les acteurs paroissiaux du caritatif et si possible déjà des acteurs locaux significatifs de l'ouverture souhaitée

Construire un lien fort avec la paroisse et le maintenir

La Paroisse est le berceau de l'élan caritatif et le terreau du recrutement

Le réseau doit être piloté et représenté par une organisation connue et reconnue par les acteurs institutionnels

Conférences Saint-Vincent de Paul dans notre cas

Dès la phase de lancement

Lancer les démarches en direction des partenaires non-confessionnels et des institutionnels en portant des microprojets (être à l'initiative)

Construire des partenariats

En s'appuyant sur les complémentarités entre le réseau de quartier (association de type « généraliste ») et d'autres acteurs détenant une expertise ou un savoir-faire (HANDIVOIX, Captifs)

4 : Un exemple de partenariat, « Quartier Partagé »

Une initiative pour faciliter ou créer la relation avec nos voisins de la rue

Le secteur géographique concerné : L'ouest du 10^{ème} arrondissement (Quartiers Saint-Vincent de Paul / Lariboisière et Porte Saint Denis/Paradis)

Le réseau associatif partenaire : On trouve côté à côté :

- **des associations de la mouvance catholique ou paroissiale** (Compagnons de saint Vincent de Paul, Aux Captifs la Libération, Foyer Helder Camara, Maison des Jeunes St Vincent de Paul)
- **d'autres partenaires du domaine public** (Conseil de Quartier St V de P/ Lariboisière, un Centre Social : Pari's des Faubourgs, une association de riverains : Vivre Gare du Nord et de l'Est)

L'objectif : Après le succès du pique-nique solidaire de juin 2012 qui avait permis de réunir dans la fraternité et la convivialité des familles, des personnes seules et âgées et des personnes en situation de précarité, nous lançons à partir de septembre 2013 une action de communication autour d'une offre concrète qui s'adressera à tous les habitants du quartier ciblé (environ dix mille).

Les messages

- 1/ Proposer à ces habitants une démarche positive d'accueil et de générosité en direction de « nos voisins et voisines qui dorment au coin de nos rues » : un sourire, dire bonjour change déjà notre regard sur eux et répond à leur besoin d'exister.
- 2/ Diffuser un calendrier des activités festives proposées par le réseau associatif impliqué dans le projet : pique-nique, jeux, tournois sportifs (futsal, pétanque, brocantes ...).
- 3/ Proposer aux habitants qui le souhaitent de faire des gestes de bénévolat simples pour, dans un premier temps, participer à la mise en œuvre et au déroulement de ses manifestations et, dans un second temps, s'engager dans des actions bénévoles ponctuelles (collectes, créer un emploi de services, éventuellement et plus tard montage d'une bagagerie).

L'organisation

On ne crée pas une nième association mais on se regroupe autour d'une bannière : « Quartier Partagé »

L'originalité du projet consiste en la collaboration entre :

- **des associations ouvertes à des publics divers disposant pour certaines de lieux d'accueil et qui proposent des évènements ou manifestations** (Compagnons, Conseil de quartier, Paris des Faubourgs, Maison des jeunes de la rue Bossuet) Chaque association propose un ou deux évènements festifs correspondant au but fixé (ouverture aux populations précaires invitées) qui figureront au calendrier diffusé à la rentrée 2013 aux habitants.
- **des associations en contact avec les personnes en situation de précarité** ou en parcours de réinsertion sociale (Aux Captifs la libération, Maison Helder Camara), ces dernières sont en charge des invitations à ces personnes et de leur accompagnement social.

Partenariat : la Mairie d'arrondissement est associée dans le domaine de la création et de la diffusion de supports de communication qu'elle finance à 100 %.

Titre : Exemple concret d'un réseau Ozanam	1 ^{er} auteur : Chantier Organisation
Chantier : Organisation	Dernier auteur :
Nature : Fiche action	Fiche mère : oui/non
N° : 6106	Doc liés :
	Dernière date de mise à jour : 22/10/2013