

Bilan de l'enquête de satisfaction sur la cantine
à l'école Camescasse pour l'année 2019/2020.

Chers Parents,

Tout d'abord merci beaucoup d'avoir répondu en si grand nombre à notre enquête de satisfaction sur la cantine. Nous avons fait le bilan en deux parties comme pour l'enquête avec d'un côté l'avis des enfants et de l'autre, l'opinion des parents. Nous espérons avoir été suffisamment précis dans cette synthèse et restons à votre entière disposition pour des renseignements complémentaires en nous adressant un mail. L'étude a porté sur 80 questionnaires tout en sachant qu'il y a 135 élèves dans l'école dont des fratries.

Du côté des enfants :

La majorité des enfants estime qu'ils ne prennent **pas leur repas dans le calme** et **qu'il faut améliorer la cantine**. Les enfants souhaitent **plus de goût** dans les plats, **plus de calme**, un **self** et **davantage d'espace et de décorations**.

Ils pensent pour la plupart, que les **repas sont parfois bons**. 1/4 des enfants aimeraient avoir davantage de nourriture dans leur assiette. La moitié des élèves interrogés estime **avoir assez de temps pour déjeuner** et que les repas **sont servis suffisamment chauds**. Les quantités sont **largement suffisantes** selon les enfants : légumes 87 %, produits laitiers 73 %, fruits 67 %, viande et poisson 66 %. La moitié des élèves interrogés souhaite **plus de desserts** 😊

Les trois quarts d'entre eux estiment **ne laisser qu'un peu de nourriture voire pas du tout dans leur assiette** notamment dans cet ordre : les légumes, le fromage, plat principal et entrée.

Ils n'apprécient pas les plats suivants dans cet ordre : poisson, légumes, fromage, viande, chou-fleur, épinards, salade et plat végétariens. 😊

Du côté des parents :

La moitié des parents interrogés estime que **la diversité des repas et l'équilibre nutritionnel est satisfaisant**. Ils pensent également que la **qualité** des repas et les **quantités** servies sont **bonnes** et que **l'encadrement est satisfaisant**.

L'évaluation globale de la cantine vu par les parents est d'une manière générale qualifiée de **passable** notamment **le rapport qualité/prix**.

Les animations et les repas à thème sont **correctes**.

À l'unanimité les parents **souhaitent des produits frais et de saison** qui ne sont **pas forcément bio** mais **locaux avec des labels** en utilisant **peu ou pas du tout de produits transformés**. Ils ne sont **pas forcément favorables à des repas uniquement végétariens**. Les parents sont plutôt **favorables à l'éducation du goût** de leur enfants en découvrant de nouveaux produits avec des recettes régionales.

Ils sont tous d'accord sans exception à ce que les enfants **mangent des quantités adaptées à leurs besoins alimentaires** mais en évitant le gaspillage et pensent qu'il est nécessaire de **favoriser le déjeuner dans un cadre convivial et agréable**.

Ils estiment être **bien informés sur les menus servis** mais par contre ils ne sont **pas suffisamment avisés sur le fonctionnement de la cantine** (préparation, livraison, services), sur la provenance des aliments et des plats consommés et enfin sur les animations et repas à thème.