



Ordre du jour :

Présentation de la synthèse du DURPS (document unique RPS)



Jacques Vollmer
Elu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71

Le document présenté correspond à la synthèse de réponses à l'enquête menée entre le 13 novembre et le 1^{er} décembre 2017.

2965 salariés ont répondu à ce questionnaire (3044 en 2016) et nous notons la progression des répondants managers (408 contre 339 en 2016).

La CFE CGC métiers de l'emploi renouvelle l'intérêt pour tout salarié de répondre à ce type d'enquête et surtout d'y formuler des commentaires, car l'analyse qui en résulte fait partie du faisceau d'informations sur lequel s'appuie le travail du CHSCT.

La CFE CGC est donc satisfaite que la synthèse des réponses DURPS vienne compléter la capacité des membres du CHSCT à analyser la situation de l'établissement Occitanie.

La note globale est en légère amélioration mais cache des disparités et points d'alerte:

- Aucun territoire ne ressort avec une problématique conséquente (4 en 2016)
- 11 sites sont en vigilance (contre 24 en 2016)
- deux thématiques, déjà présentes en 2016, ressortent fortement :
 - les changements (anticipation et accompagnement) ; ils sont à relier avec les contraintes de rythme et des questionnements sur l'avenir à Pôle emploi
 - la reconnaissance
 - la gestion des émotions (charge mentale) est en revanche moins présente que lors du sondage 2016
- la thématique adaptation de la quantité de travail qui ressort sur 3 DT
- le service Direction de la Production Ouest qui ressort en vigilance

La focale Manager traduit elle aussi une amélioration globale et les commentaires rédigés par les répondants (59 verbatims) font ressortir 4 thématiques saillantes :

- Charge de travail (11)
- Conditions matérielles (7)
- Manque de reconnaissance (6)
- Remise en cause de la qualité de la relation hiérarchique (5)

S'ajoute deux points sur lesquels la section CFE CGC métiers de l'emploi pose régulièrement des alertes :

- la qualité empêchée (*'je voudrais faire du management et je ne fais que du reporting'*).
- La lisibilité du fonctionnement de la DR qui a des impacts sur une tendance à la dégradation des relations DR/réseau.



Jacques Vollmer
Elu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 03 05 80 55



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71

Sur ce dernier point, la CFE CGC a plusieurs fois mis en avant l'implication de tous dans le service (service vers l'interne comme vers l'externe) et renouvelle sa demande que l'organisation, la communication associée et les processus puissent être analysés dans un double objectif d'amélioration de la QVT et de progression des indicateurs de satisfaction.

La focale Fonction support permet de compléter cette demande. Le nombre de répondants a également progressé avec une amélioration du score global sur le site de la DR Balma. Les points d'alerte portent au niveau des fonctions support sur :

- Les changements (anticipation et accompagnement)
- La perception de son avenir au sein de Pole emploi
- La reconnaissance.

Au niveau des commentaires, ressortent les impacts de la territorialisation : mal être, climat tendu, craintes sur l'avenir, organisation, charge de travail, difficultés avec la hiérarchie. Les rapports du médecin du travail et des ASST confirment fortement les effets négatifs de la mise en œuvre de cette territorialisation.

La CFE CGC a, l'année dernière, déjà fortement alerté sur ce sujet et il est maintenant grand temps de gérer cette problématique à la hauteur de difficultés détectées et de leur impact sur les salariés de services mais aussi sur l'efficacité du réseau.

Nous notons :

- Une progression favorable sur la DMR Est
- Une dégradation sur la DRAPS Ouest (qui passe en statut 'impact conséquent')

La CFE CGC a demandé lors des réunions CHSCT de début 2018 à ce que nous puissions **passer d'une approche centrée sur les constats et les analyses à une réelle posture d'analyse des causes dans une démarche systémique (et non personnalisée) afin de construire un plan d'action centré sur l'amélioration des conditions de vie au travail ; les éléments fournis par cette enquête DURPS nous encouragent à renouveler notre revendication.**

[VENEZ NOUS REJOINDRE ET ADHEREZ](#)