

# **CONDITIONS GENERALES**

## **01 - Préambule**

Les présentes conditions générales de vente (les "Conditions Générales") sont conclues entre le vendeur (cf. mentions légales paragraphe 13) et toute personne physique non commerçante ("Vous") souhaitant effectuer un achat sur le Site Internet :

<http://boutikmariejoc.canalblog.com>.

Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement votre relation avec le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

En achetant un article Vous acceptez sans réserve l'intégralité des conditions générales du vendeur et Vous déclarez avoir la capacité de conclure un contrat avec ce vendeur.

## **02 - Articles**

Les articles régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des articles sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

## **03 - Prix**

Les prix des articles sont indiqués en EURO toutes taxes comprises.

Les prix des articles à payer s'entendent frais de livraison inclus (port colissimo, emballage et préparation du colis). Les frais de livraisons correspondent exclusivement aux expéditions vers les clients (tes) résidant en France hexagonale. Pour une commande de plusieurs articles le montant des frais de livraison sera recalculé après la demande du client par SMS ou par email.

Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée. Néanmoins en cas d'erreur de prix, la commande validée pourra être annulée par le vendeur (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle de l'article). Cette mesure demeure exceptionnelle

## **04 - Commande**

04 – 1 – par correspondance :

Vous devez télécharger et imprimer le bon de commande disponible sur le site, le renseigner et l'expédier par courrier postal accompagné de votre chèque au vendeur. Votre bon de commande vaut l'acceptation sans réserve de l'intégralité des conditions générales du vendeur. Avant expédition de votre bon de commande par courrier postal vous devez le scanner pour le transmettre immédiatement par email au vendeur qui déposera votre article dans un panier virtuel. Sans réception de votre bon de commande accompagné de votre chèque dans un délais de huit jours ouvrables, votre panier virtuel sera annulé.

04 – 2 – achat direct sur place :

Vous choisissez votre article et effectuez votre paiement sur place (chèque avec votre pièce d'identité ou espèces). Votre paiement vaut l'acceptation sans réserve de l'intégralité des conditions générales du vendeur.

04 – 3 – achat par carte bleue (visa, eurocard/mastercard) avec PAYPAL :

Identification préalable

Pour passer une commande, Vous devez créer un compte PAYPAL. Cette ouverture de compte est gratuite et il n'y a pas de perception de commission. Ce moyen de paiement totalement sécurisé constitue la preuve irréfutable de votre paiement. Votre paiement vaut l'acceptation sans réserve de l'intégralité des conditions générales du vendeur.

### **05 - Enregistrement et validation de la commande**

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

05 – 1 – par bon de commande reçu par voie postale

Après encaissement de votre chèque la commande sera enregistrée et validée. Le vendeur vous accusera réception de l'enregistrement et de la validation de votre commande.

05 – 2 – par achat direct

Enregistrement et validation après paiement sur place (chèque avec votre pièce d'identité ou espèces).

05 – 3 – par carte bleue

Vous passez votre commande en une seule étape : «en 1 clic sur ACHETER»), et suivez les indications de PAYPAL. Cette unique étape vaut l'acceptation sans réserve de l'intégralité des conditions générales et formalise le contrat de vente entre Vous et le vendeur.

Renseignez avec précision votre adresse de livraison et votre n° de téléphone portable qui permettra au vendeur d'accuser réception de votre commande après validation de votre paiement par PAYPAL et vous transmettra le n° d'envoi colissimo.

Toute commande vaut l'acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Dans le cas (exceptionnel) de défaut de paiement par PAYPAL, le vendeur se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

### **06 - Modalités de paiement**

Vous pouvez régler votre commande par chèque avec votre pièce d'identité ou espèces sur place, par chèque avec bon de commande par voie postale ou directement sur le site du vendeur par le système de paiement totalement sécurisé de PAYPAL. Le paiement se fait exclusivement en EURO.

## **07 - Livraison**

Le délai de livraison est de trois à huit jours ouvrables par colissimo (\*) exclusivement.

Les risques sont à la charge de l'acheteur dès lors que la commande a quitté les locaux du vendeur. Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée auprès du transporteur ou du bureau de La Poste de l'acheteur dont une copie sera adressée au vendeur dans un délai de quarante huit heures à compter de la date de réception de l'article (erreur d'article, article défectueux, endommagé ou incomplet). Concernant le cas de colis détérioré ou livré ouvert, celui-ci doit faire l'objet d'un refus immédiat de réception auprès de la Poste ou du transporteur et la copie du signalement doit être adressée au vendeur sous 48h.

Le vendeur accusera réception de votre réserve, par email ou par SMS.

Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...).

## **08 - Exercice du droit de rétractation**

Conformément à la loi N°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de la commande, pour retourner l'article ou pour annuler votre commande. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Pour exercer votre droit de rétractation, Vous devez utiliser le formulaire type de rétractation à télécharger, sur le site du vendeur. Votre rétractation doit être adressée, sans délais, au vendeur par email ou par voie postale.

Le vendeur accusera réception de votre rétractation, par email ou par SMS.

Vous n'avez pas à justifier le motif de votre rétractation et il ne Vous sera pas appliqué des pénalités pour cette action.

## **09 - Retour de l'article**

Vous devez retourner l'article reçu endommagé (constatation effectuée en présence du livreur ou au bureau de La Poste) ou l'article objet de votre rétractation (intact et complet, non personnalisé, non lavé, non porté et ne présentant pas des odeurs de produits d'hygiène corporelle et de tabac) exclusivement par colissimo.

A la réception le vendeur procédera systématiquement à l'ouverture du colis au bureau de La Poste du lieu du siège social.

Si l'emballage de l'article ou l'article est retourné endommagé ou absent, une retenue de 25% du prix de l'article sera appliquée lors du remboursement.

Le retour de l'article est à la charge du client.

## **10 - Remboursement**

10 – 1 - Pour le paiement par carte bleue MARIE JO CREATION s'engage à vous rembourser par carte bleue la somme versée à la commande déduction faite des frais de commissions PAYPAL (4,5 %) et de la totalité des frais de retour dès réception de l'article. Les procédures des paragraphes 7 et 8 ayant été strictement appliquées par Vous.

10 – 2 - Pour le paiement effectué par chèque avec bon de commande reçu par voie postale MARIE JO CREATION s'engage à vous rembourser, sans les frais de retour, la somme versée à la commande déduction faite des frais de recommandé avec accusé de réception pour l'expédition du chèque de remboursement, dès réception de l'article. Les procédures des paragraphes 7 et 8 ayant été strictement appliquées par Vous.

10 – 3 - Pour le paiement en espèces ou par chèque effectué sur place au siège social de l'entreprise, MARIE JO CREATION vous remboursera la totalité de la somme versée à la commande sur place au siège social de l'entreprise à votre convenance en espèces ou par chèque. Dans le cas d'expédition de votre chèque, la procédure de remboursement décrite au paragraphe 10 – 2 sera appliquée. Les procédures des paragraphes 7 et 8 ayant été strictement appliquées par Vous.

### **11 - Responsabilités**

La responsabilité de MARIE JO CREATION ne saurait être engagée :

- pour les expéditions vers d'autres pays, les DOM, TOM, CTOM.
- pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service (bugs...), une cyberattaque ou la présence de virus informatiques.
- pour les frais de taux de change.
- pour les frais de douane et autres taxes diverses.

### **12 - Loi applicable et compétence juridictionnelle**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective de l'article.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, le vendeur ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

### **13 – Mentions légales :**

Le présent site de ventes est régi par :

déposé CopyrightFrance.com

Enseigne : **MARIE JO CREATION**

Siège social : 2, impasse des lilas de mer 85580 Saint-Michel en L'Herm

Exploitant : VIRGILE Marie-Josèphe

Contacts : tél : 06 75 75 58 23 ou email : [mariejo.creation@orange.fr](mailto:mariejo.creation@orange.fr)

SIRET n° 49313218700045

Entreprise créée le 01/01/2007. Auto entrepreneur depuis le 01/01/2010.

Inscrite à la **C**hambre des **M**étiers et de l'**A**rtisanat de Vendée, 35 rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 La Roche sur Yon Cedex. Téléphone : 02 51 44 35 00

(\*) Envoi par colissimo

Cette procédure offre la garantie irréfutable :

- de l'expédition, du suivi et de la réception des articles par le client (te)
- du retour par le client (te), du suivi et de la réception des articles par MARIE JO CREATION.



*Conditions Générales de Vente au 12 juillet 2017 - modifiables sans préavis.*